

# CROWN

## RESULTADOS DE LOS CLIENTES



«Hasta ahora, la experiencia con Crown ha sido muy buena. Han cumplido o superado nuestras expectativas desde el principio, desde la evaluación de nuestra aplicación y nuestras necesidades, hasta la prestación de servicio y asistencia. La maquinaria es muy sólida, a los conductores les encanta y la flota ha demostrado ser muy fiable hasta la fecha. En Crown, creemos que tenemos el socio idóneo.»

Willie Miller,  
Director de almacén  
Terex Trucks

Cientes reales,  
historias reales,  
**RESULTADOS  
REALES.**

Para informarse y ponerse  
en contacto con un  
concesionario de Crown,  
visite [crown.com](http://crown.com).

# Terex Trucks

## La nueva flota de carretillas contrapesadas C-5 de Crown hace ligeras las tareas pesadas

### APLICACIÓN

Terex Trucks, una división de Volvo Construction Equipment, es líder mundial en la fabricación y el suministro de maquinaria rígida y articulada para movimiento de tierras en minería ligera, conglomerados, explotación de canteras, construcción general y construcción de carreteras.

Terex Trucks Motherwell es un centro de excelencia mundial en la producción de maquinaria rígida de 32 a 91 toneladas y de camiones articulados de 25 a 38 toneladas. Aquí, la producción incluye fabricación, montaje, pintura y control de calidad de equipos que se suministran al Reino Unido y se exportan a mercados internacionales. En este centro, también se lleva la mayor parte de la gestión de las piezas de recambio y se suministran kits completos a China para una planta de montaje destinada al mercado local.

### DESAFÍO

Cuando surgió la necesidad de reemplazar la flota de máquinas ya envejecida, lo principal era adquirir equipos fiables, cómodos y económicos que estuvieran equipados con un sistema de gestión de flotas capaz de ofrecer información y reportes en tiempo real. Los productos que se producen en Motherwell, por su propia naturaleza, tienden a ser voluminosos y complicados de manipular. Si esto se combina con el hecho de que el centro está construido sobre una colina y las principales áreas de almacenamiento de piezas grandes están en la parte más alta, estaba claro que lo que hacía falta era una carretilla contrapesada robusta y resistente.

### SOLUCIÓN

Tras un reñido tender, Terex Trucks seleccionó a Crown como proveedor de la nueva flota, incluida la nueva serie de carretillas térmicas contrapesadas C-5, equipadas con el sistema de gestión de flotas InfoLink® de Crown, de probada eficacia. La C-5 de Crown, equipada con cabina cerrada y sistema de pesaje, se emplea para transportar ruedas, ejes y piezas pesadas del almacén, y sale a menudo al exterior para recoger piezas y llevarlas a las cadenas de producción. En el interior, alimentando las cadenas de producción, la velocidad máxima de la C-5 está limitada a 8 km/h y controlada por el Sistema de control integral Access 1 2 3® de Crown. Con InfoLink®, Terex Trucks tiene visibilidad en tiempo real del uso y el tiempo de actividad de la flota y, además, las comprobaciones diarias de seguridad de los operarios se realizan en la propia carretilla y se registran en el sistema.

### RESULTADOS

- La C-5 de Crown aborda el duro trabajo con comodidad, con par motor suficiente para salvar las inclinaciones incluso durante el transporte de cargas pesadas, mientras que la función de retención en rampa de serie mantiene la carretilla parada sin necesidad de pisar constantemente el pedal del freno.
- La C-5 les gusta sobre todo a los conductores por lo espaciosa que es la cabina y lo fácil que es acceder a ella, así como lo suaves y cómodos que resultan los trayectos gracias al asiento con suspensión.
- En los comentarios de los conductores también se destaca la estabilidad de la carretilla, que permanece bajo control incluso en terrenos irregulares.
- La comprobación diaria de seguridad la realiza el conductor a través del sistema InfoLink®. Si no se hace correctamente o dentro del plazo adecuado, el sistema avisa al supervisor. Esto queda registrado, lo cual asegura la trazabilidad de los datos. Además, Terex Trucks ahora también tiene visibilidad en tiempo real sobre el uso y el tiempo de actividad de los equipos.

**CALIDAD  
Y FIABILIDAD  
SUPERIORES  
MAYOR  
VIDA ÚTIL**